Политика обработки персональных данных

Редакция от: 23.05.2026
Оператор персональных данных / Исполнитель: Коробко Виталий Валерьевич
ИНН: 246112107177
Налоговый режим: Налог на профессиональный доход
Адрес: Москва, Новодмитровская 2к5, кв. 599
Email для обращений по вопросам персональных данных: vkorobkostorybox@gmail.com
Telegram для оперативной связи: StoryBox_support
Сайт: mystorybox.ru

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Коробко Виталий Валерьевич, далее — **Оператор** или **Исполнитель**, получает от пользователей сайта, заказчиков, героев книг, получателей подарков, получателей доставки и иных лиц в связи с оказанием услуг по созданию индивидуальных книг воспоминаний.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

1.2. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

1.3. **Оператор** — Коробко Виталий Валерьевич, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

1.4. **Сайт** — интернет-сайт, лендинг, страница оплаты, форма заявки, страница в социальной сети, мессенджер или иной онлайн-ресурс, используемый Оператором для приема заявок, оформления заказов, коммуникации с пользователями и размещения информации об услугах.

1.5. **Пользователь** — лицо, посещающее сайт, заполняющее формы, направляющее заявку, сообщение, вопрос, заказ или иные данные Оператору.

1.6. **Заказчик** — лицо, оформившее или оплатившее заказ на создание индивидуальной книги воспоминаний.

1.7. **Герой книги** — физическое лицо, о жизни, воспоминаниях, семейной истории, опыте и взглядах которого создается индивидуальная книга воспоминаний.

1.8. **Материалы** — фотографии, изображения, документы, письма, аудио-, видео-, текстовые файлы, семейные истории, биографические сведения, сведения о родственниках и иные материалы, переданные Оператору для оценки возможности оказания услуг или исполнения заказа.

1.9. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт, формы заявок, формы оплаты, email, мессенджеры, социальные сети, телефонную связь, видеоконференции, платежные сервисы, службы доставки, а также иными способами в связи с оказанием услуг.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и не обрабатывает персональные данные, несовместимые с такими целями.

2.3. Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.

2.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящей Политике, публичной оферте, согласиях субъектов персональных данных или иных документах Оператора.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не допускает избыточной обработки персональных данных по отношению к заявленным целям.

2.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

- пользователей сайта;
- лиц, оставивших заявку, вопрос или сообщение;
- потенциальных заказчиков;
- заказчиков;
- героев книг;
- получателей подарочных сертификатов;
- получателей печатных книг или иных отправлений;
- лиц, указанных заказчиком или героем книги в семейных историях, фотографиях, документах и иных материалах;
- представителей заказчиков;
- подписчиков информационных и рекламных рассылок;
- лиц, направивших отзыв, претензию, обращение или запрос;
- подрядчиков, исполнителей, консультантов и иных лиц, участвующих в создании книги и исполнении заказа.

3.2. Основной категорией героев книг являются совершеннолетние дееспособные лица. Обработка персональных данных несовершеннолетних возможна, если такие данные содержатся в семейных фотографиях, историях, документах или иных материалах, предоставленных заказчиком или героем книги, либо если получено необходимое согласие законного представителя.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей сайта, заказчиков и иных лиц:

- фамилия, имя, отчество;
- имя или иное обозначение, указанное для связи;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- аккаунт или идентификатор в мессенджере или социальной сети;
- город, страна, часовой пояс;
- адрес доставки;
- сведения о заказе, выбранном пакете, оплате, промокоде, подарочном сертификате, возврате или претензии;
- платежные сведения в объеме, передаваемом платежным сервисом Оператору;
- содержание заявки, сообщения, комментария, вопроса или обращения;
- переписка с Оператором;
- сведения, указанные в брифе, анкете, форме заказа или установочной встрече;

- фото-, аудио-, видео-, текстовые и иные материалы, добровольно переданные Оператору.

4.2. В рамках создания индивидуальной книги воспоминаний Оператор может обрабатывать следующие категории данных героя книги и иных лиц, если такие данные необходимы для исполнения заказа и предоставлены на законном основании:

- имя, фамилия, отчество;
- дата и место рождения;
- сведения о семье, родственниках, значимых лицах;
- биографические сведения;
- семейные истории;
- фотографии и изображения;
- голос, аудиозаписи и видеозаписи интервью;
- сведения о жизненном опыте, событиях, местах, профессии, учебе, работе, увлечениях;
- сведения, содержащиеся в документах, письмах, архивах, фотографиях, подписях и комментариях;
- иные сведения, добровольно предоставленные для создания книги.

4.3. Оператор может обрабатывать технические данные, которые автоматически передаются при использовании сайта:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;
- дата и время посещения сайта;
- источник перехода;
- действия пользователя на сайте;
- cookie-файлы;
- иные аналогичные технические данные.

4.4. Оператор не просит пользователей указывать в формах сайта специальные категории персональных данных: сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, а также сведения о судимости.

4.5. Если специальные категории персональных данных добровольно передаются заказчиком, героем книги или иным лицом в составе семейных историй, интервью, документов, фотографий или иных материалов, Оператор вправе запросить отдельное согласие субъекта персональных данных либо исключить такие сведения из обработки и результата, если их обработка не имеет достаточного правового основания.

4.6. Фотографии, видеозаписи и записи голоса, переданные Оператору для создания книги, не используются Оператором для установления личности, биометрической идентификации или аутентификации, если иное отдельно не согласовано с субъектом персональных данных и не оформлено в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- прием и обработка заявок;
- обратная связь с пользователями;
- консультирование по услугам;
- подготовка индивидуального предложения;
- оформление заказа;
- заключение и исполнение договора;
- идентификация заказчика или контактного лица;
- прием оплаты и формирование платежных документов;
- выдача чеков и иных документов, подтверждающих оплату;
- организация установочной встречи;
- подготовка и проведение интервью;
- запись аудио- и/или видеоинтервью;
- подготовка вопросов для интервью;
- сбор, обработка и структурирование материалов;
- создание индивидуальной книги воспоминаний;
- подготовка текста, редактура, корректура, дизайн, верстка и подготовка макета;
- печать книги;
- подготовка электронной книги;
- хранение архива материалов в пределах выбранного пакета или согласованного срока;
- организация самовывоза или доставки;
- передача данных службам доставки и типографиям;
- клиентская поддержка;
- рассмотрение обращений, претензий, отказов от договора и возвратов;
- урегулирование споров;
- ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета;
- хранение доказательств заключения и исполнения договора;
- обеспечение безопасности сайта;
- предотвращение злоупотреблений, спама, мошеннических действий и технических сбоев;
- анализ работы сайта и улучшение качества сервиса;
- направление информационных и рекламных сообщений при наличии отдельного согласия;

- публикация отзывов, кейсов, фотографий, фрагментов интервью, разворотов книги и иных материалов только при наличии отдельного согласия соответствующего лица.

5.2. Обработка персональных данных для рекламных рассылок осуществляется только при наличии отдельного предварительного согласия субъекта персональных данных.

5.3. Публикация персональных данных, фотографий, видео, голоса, интервью, отзывов, разворотов книги, фрагментов текста, семейных историй и иных материалов в рекламе, портфолио, социальных сетях, презентациях, на сайте или в иных публичных материалах осуществляется только при наличии отдельного согласия соответствующего лица.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение договора в интересах субъекта персональных данных, если субъект является выгодоприобретателем или участником исполнения заказа;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных;
- необходимость рассмотрения обращений, претензий, возвратов и споров;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Если заказчик передает Оператору персональные данные героя книги, получателя подарка, получателя доставки, родственников или иных третьих лиц, заказчик обязан обеспечить наличие необходимых согласий или иных правовых оснований для такой передачи.

6.3. Если для обработки отдельных категорий данных требуется отдельное согласие субъекта персональных данных, Оператор вправе запросить такое согласие до начала соответствующей обработки.

7. Действия с персональными данными и способы обработки

7.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление, изменение;
- извлечение;
- использование;
- передачу, предоставление и доступ;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;
- иные действия, необходимые для достижения целей обработки.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

8. Источники получения персональных данных

8.1. Оператор получает персональные данные:

- непосредственно от субъекта персональных данных;
- от заказчика, если он оформляет заказ о другом лице или указывает данные получателя;
- от героя книги;
- от представителей субъекта персональных данных;
- из переписки с пользователем, заказчиком или героем книги;
- из платежных сервисов, банков и сервисов приема платежей;
- из служб доставки;
- из технических сервисов сайта;
- из материалов, добровольно переданных для исполнения заказа.

8.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных пользователем, заказчиком или героем книги, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для исполнения договора, возврата денежных средств, рассмотрения претензии или выполнения требований законодательства.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, выполнения требований закона или защиты прав и законных интересов Оператора, субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- платежным сервисам и банкам;
- сервисам приема заявок, форм, CRM и учета заказов;
- сервисам электронной почты, телефонии, мессенджеров и коммуникации;
- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам сайта;
- платформам для создания и обслуживания сайта;
- облачным хранилищам и сервисам передачи файлов;
- интервьюерам;
- редакторам;
- корректорам;
- дизайнерам;
- верстальщикам;
- специалистам по обработке фотографий;
- иным подрядчикам, участвующим в создании книги;
- типографиям;
- курьерским и транспортным компаниям;
- бухгалтерам, налоговым консультантам, юристам и иным профессиональным консультантам;
- государственным органам, судам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели.

9.4. Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных и использовать их только в целях, для которых они были переданы.

9.5. Оператор не продает персональные данные третьим лицам.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. При использовании сервисов связи, мессенджеров, электронной почты, облачных хранилищ, сервисов передачи файлов, платежных, аналитических, технических или иных сервисов, расположенных за пределами Российской Федерации, может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая направление уведомления в уполномоченный орган до начала такой передачи, если такая обязанность применима к Оператору.

10.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Если субъект персональных данных не согласен с возможной трансграничной передачей персональных данных в случаях, когда такая передача необходима для исполнения заказа, он может не направлять заявку или обратиться к Оператору для согласования альтернативного способа коммуникации и передачи материалов, если такой способ технически доступен.

11. Cookie-файлы, аналитика и технические данные

11.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы, запоминания пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения сайта, предотвращения технических сбоев и оценки эффективности рекламы.

11.2. Cookie-файлы могут быть техническими, аналитическими, функциональными и рекламными.

11.3. Технические cookie-файлы необходимы для корректной работы сайта и отдельных его функций.

11.4. Аналитические и рекламные cookie-файлы используются при наличии соответствующих настроек сайта и, если требуется, при наличии согласия пользователя.

11.5. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках браузера. В этом случае отдельные функции сайта могут работать некорректно.

11.6. Если на сайте используются сервисы аналитики, рекламные пиксели или иные технологии отслеживания, информация о них может быть дополнительно указана в cookie-баннере, cookie-политике или соответствующем разделе сайта.

12. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения

12.1. Оператор не распространяет персональные данные субъектов персональных данных неограниченному кругу лиц без отдельного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

12.2. К распространению персональных данных может относиться публикация на сайте, в социальных сетях, рекламе, презентациях, портфолио и иных публичных материалах:

- имени и фамилии;
- фотографии;
- видео;
- голоса;
- фрагментов интервью;
- отзыва;
- скриншота переписки;
- разворотов книги;
- фрагментов текста книги;
- семейных историй;
- иных сведений, позволяющих определить субъекта персональных данных.

12.3. Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно от иных согласий и может содержать перечень данных, способы распространения, срок, территорию, условия и запреты, установленные субъектом персональных данных.

12.4. Молчание или бездействие субъекта персональных данных не считается согласием на распространение персональных данных.

12.5. Субъект персональных данных вправе в любое время потребовать прекратить распространение его персональных данных, направив Оператору обращение на email: vkorobkostorybox@gmail.com.

13. Рекламные и информационные рассылки

13.1. Оператор может направлять рекламные и информационные сообщения только при наличии отдельного предварительного согласия получателя.

13.2. Рекламные и информационные сообщения могут направляться по email, телефону, SMS, в мессенджерах, социальных сетях или иными средствами связи, если субъект персональных данных дал соответствующее согласие.

13.3. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения рекламных и информационных сообщений в любой момент, направив уведомление на email Оператора или используя иной способ отказа, указанный в сообщении, если он предусмотрен.

13.4. Отказ от рекламной рассылки не влияет на направление сервисных сообщений, необходимых для исполнения заказа, оплаты, доставки, согласований, обработки претензий и иной коммуникации по действующему договору.

14. Сроки обработки и хранения персональных данных

14.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором, согласием субъекта персональных данных или законными интересами Оператора.

14.2. Персональные данные, связанные с заявками, консультациями и предварительными обращениями, могут храниться до 3 лет с даты последнего обращения, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора, пользователя или третьих лиц.

14.3. Персональные данные и материалы, связанные с исполнением заказа по созданию индивидуальной книги воспоминаний, могут храниться в течение срока исполнения заказа и далее в течение 5 лет, если иной срок не предусмотрен выбранным пакетом, договором, согласием субъекта персональных данных или законодательством Российской Федерации.

14.4. Макеты, электронные версии, рабочие материалы и архивы заказа могут храниться в течение 5 лет, если иной срок не предусмотрен договором или выбранным пакетом.

14.5. Платежные, налоговые, бухгалтерские документы, сведения об оплате, чеки, сведения о возвратах, претензиях, спорах и исполнении договора хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

14.6. Персональные данные, обрабатываемые для рекламных рассылок, хранятся до отзыва соответствующего согласия или до прекращения рассылки.

14.7. Персональные данные, опубликованные на основании отдельного согласия на распространение, обрабатываются в течение срока, указанного в таком согласии, либо до получения требования о прекращении распространения, если иное не предусмотрено законодательством.

15. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

15.1. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия, выявлении неправомерной

обработки, ликвидации необходимости в обработке или наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.2. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их либо обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, соглашением с субъектом персональных данных или законодательством Российской Федерации.

15.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их либо обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для обработки.

15.4. Если немедленное уничтожение персональных данных невозможно по техническим причинам, Оператор блокирует такие персональные данные и обеспечивает их уничтожение в максимально короткий срок, если иной порядок не предусмотрен законодательством.

15.5. Уничтожение персональных данных может осуществляться путем удаления электронных файлов, очистки баз данных, удаления записей из учетных систем, уничтожения бумажных носителей, обезличивания или иным способом, исключающим дальнейшее восстановление персональных данных.

16. Права субъектов персональных данных

16.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования персональных данных;
- требовать уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения распространения персональных данных, если такое распространение осуществлялось на основании отдельного согласия;
- отказаться от рекламных и информационных рассылок;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

16.2. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме и не должны содержать персональные данные других субъектов, если отсутствуют законные основания для их раскрытия.

16.3. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение на email Оператора: vkorobkostorybox@gmail.com.

16.4. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный email или телефон;
- номер заказа, если он есть;
- суть обращения;
- перечень персональных данных или действий, которых касается обращение;
- способ получения ответа.

16.5. Оператор вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя, если это необходимо для защиты персональных данных от неправомерного доступа.

17. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

17.1. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

17.2. Ответ на обращение направляется в той форме, в которой поступило обращение, если иной способ ответа не указан субъектом персональных данных и технически доступен Оператору.

17.3. Если обращение связано с персональными данными героя книги, родственников, третьих лиц, семейными историями или материалами, содержащими персональные данные нескольких лиц, Оператор вправе ограничить предоставление сведений в той части, в которой раскрытие таких сведений может нарушить права и законные интересы других лиц.

17.4. Если обработка персональных данных необходима для исполнения действующего договора, рассмотрения претензии, возврата денежных средств, ведения бухгалтерского и налогового учета или защиты прав Оператора, отзыв согласия может не повлечь немедленного удаления всех данных, если у Оператора есть иное законное основание для их дальнейшей обработки.

18. Меры по защите персональных данных

18.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

- ограничивает доступ к персональным данным;

- предоставляет доступ к персональным данным только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения задач;
- использует пароли и иные средства ограничения доступа;
- применяет технические и организационные меры защиты информации;
- контролирует обработку персональных данных подрядчиками в пределах разумной возможности;
- обеспечивает конфиденциальность персональных данных и материалов;
- использует средства связи, хранения и передачи данных с учетом характера обрабатываемой информации;
- принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа, утраты, изменения, раскрытия или уничтожения персональных данных;
- ведет учет обращений субъектов персональных данных в необходимом объеме;
- обновляет документы и процедуры обработки персональных данных при изменении законодательства или процессов обработки.

18.2. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать такие данные третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

18.3. Несмотря на принимаемые меры, Оператор не может гарантировать абсолютную безопасность передачи данных через интернет, мессенджеры, электронную почту и внешние сервисы. Пользователь самостоятельно оценивает риски передачи чувствительных материалов через выбранный канал связи.

19. Особенности обработки данных при создании индивидуальной книги воспоминаний

19.1. Создание индивидуальной книги воспоминаний связано с обработкой личных и семейных историй, фотографий, архивных документов, аудио- и видеозаписей, голоса, биографических сведений и иных материалов, относящихся к частной и семейной жизни.

19.2. По общему правилу такие материалы используются только для создания книги, исполнения заказа, хранения архива в пределах выбранного пакета и передачи результата заказчику.

19.3. Оператор не публикует и не использует материалы проекта в рекламе, портфолио, социальных сетях, презентациях, на сайте или иных публичных материалах без отдельного согласия соответствующего лица.

19.4. Если в материалах упоминаются третьи лица, заказчик и/или герой книги несут ответственность за правомерность передачи таких сведений Оператору, если такие сведения были предоставлены ими.

19.5. Если Оператор получает требование от героя книги или иного субъекта персональных данных об исключении отдельных сведений, фотографий, историй или материалов, Оператор рассматривает такое требование с учетом законодательства, условий договора, прав заказчика и прав других лиц.

19.6. Если между заказчиком, героем книги, родственниками или иными лицами возникает спор о составе материалов, содержании книги или передаче результата, Оператор вправе приостановить обработку спорных материалов до урегулирования ситуации.

20. Обработка данных при оплате, возвратах и доставке

20.1. При оплате заказа персональные данные могут обрабатываться платежными сервисами, банками и иными участниками платежной инфраструктуры. Оператор получает от них сведения в объеме, необходимом для подтверждения оплаты, оформления чека, возврата денежных средств и ведения учета.

20.2. Оператор не хранит полные данные банковских карт, если платеж осуществляется через внешний платежный сервис.

20.3. Для доставки печатной книги Оператор может передавать транспортной компании или курьерской службе имя получателя, номер телефона, адрес доставки, сведения об отправлении и иную информацию, необходимую для доставки.

20.4. Если заказчик указывает данные другого получателя, заказчик подтверждает, что имеет право передать такие данные Оператору для организации доставки.

21. Изменение Политики

21.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, процессов обработки персональных данных, состава используемых сервисов, способов оказания услуг или иных обстоятельств.

21.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

21.3. Пользователю рекомендуется периодически самостоятельно проверять актуальную редакцию Политики.

22. Контакты Оператора

22.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору:

Оператор: Коробко Виталий Валерьевич
ИНН: 246112107177
Адрес: Москва, Новодмитровская 2к5, кв. 599
Email: vkorobkostorybox@gmail.com
Telegram: StoryBox_support

22.2. Официальным каналом для обращений по вопросам персональных данных является email: vkorobkostorybox@gmail.com.