Согласие на обработку персональных данных

Редакция от: 23.05.2026
Оператор персональных данных / Исполнитель: Коробко Виталий Валерьевич
ИНН: 246112107177
Налоговый режим: Налог на профессиональный доход
Адрес: Москва, Новодмитровская 2к5, кв. 599
Email для обращений по персональным данным: vkorobkostorybox@gmail.com
Telegram для оперативной связи: StoryBox_support

Настоящим пользователь сайта, заполняющий форму обратной связи, форму заявки, форму заказа, форму оплаты, форму записи на консультацию, передающий Исполнителю свои контактные данные или иным образом направляющий Исполнителю персональные данные через сайт, электронную почту, мессенджеры, социальные сети или иные электронные каналы, дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в настоящем документе.

Согласие предоставляется свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь подтверждает, что до предоставления согласия ознакомился с настоящим документом и понимает его содержание.

1. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

1.1. Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных, если они предоставлены пользователем или формируются при использовании сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- имя или иное обозначение, которое пользователь указывает для связи;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- аккаунт или идентификатор в мессенджере или социальной сети;
- город, страна, часовой пояс;
- адрес доставки, если он необходим для исполнения заказа;
- сведения о заказе, выбранном пакете, промокоде, подарочном сертификате, оплате и возврате;
- платежные сведения в объеме, передаваемом платежным сервисом Исполнителю;
- содержание заявки, сообщения, комментария или вопроса пользователя;
- сведения, указанные пользователем в брифе, анкете или переписке;

- фотографии, изображения, документы, тексты, аудио-, видео- и иные материалы, добровольно переданные пользователем для оценки возможности оказания услуг или исполнения заказа;
- технические данные, которые могут автоматически передаваться сайтом или сервисами аналитики: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, действиях на сайте, дата и время посещения, cookie-файлы и иные аналогичные технические данные, если такие данные обрабатываются на сайте и пользователь дал соответствующее согласие в предусмотренных случаях.

1.2. Исполнитель не просит пользователя указывать в формах сайта специальные категории персональных данных: сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, а также сведения о судимости.

1.3. Если для создания книги может потребоваться обработка специальных категорий персональных данных, такая обработка осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных в форме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4. Фотографии, видеозаписи и образцы голоса, переданные Исполнителю для создания книги, не используются Исполнителем для установления личности, биометрической идентификации или аутентификации, если иное отдельно не согласовано с субъектом персональных данных и не оформлено в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в следующих целях:

- прием и обработка заявки пользователя;
- обратная связь с пользователем;
- консультирование по услугам Исполнителя;
- подготовка индивидуального предложения;
- оформление заказа;
- заключение и исполнение договора с пользователем;
- идентификация пользователя как Заказчика или контактного лица;
- организация установочной встречи, интервью, согласований и коммуникации по заказу;
- создание индивидуальной книги воспоминаний и связанных с ней результатов, если пользователь оформил заказ;
- обработка фотографий, документов, текстов, аудио-, видео- и иных материалов, добровольно переданных для исполнения заказа;
- прием оплаты, формирование чеков и иных платежных документов;

- доставка печатной книги или иных материалов;
- клиентская поддержка;
- рассмотрение обращений, отказов от договора, возвратов, претензий и споров;
- ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета;
- хранение доказательств заключения и исполнения договора;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений, спама, мошеннических действий и технических сбоев;
- анализ работы сайта и улучшение качества сервиса, если такие действия осуществляются с соблюдением законодательства и при наличии необходимых согласий.

2.2. Настоящее согласие не включает согласие на получение рекламных и информационных рассылок. Такое согласие оформляется отдельно.

2.3. Настоящее согласие не является согласием на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц. Публикация отзывов, фотографий, видео, фрагментов интервью, разворотов книги, имени, изображения, голоса, семейных историй и иных материалов в рекламе, портфолио, социальных сетях, на сайте или в иных публичных материалах допускается только при наличии отдельного согласия соответствующего лица.

3. Передача персональных данных других лиц

3.1. Если пользователь передает Исполнителю персональные данные другого лица, в том числе Героя книги, родственника, получателя подарка или получателя доставки, пользователь подтверждает, что получил необходимые согласия такого лица либо имеет иное законное основание для передачи таких данных Исполнителю.

3.2. Настоящее согласие не заменяет отдельное согласие Героя книги на интервью, запись голоса и/или изображения, обработку биографических сведений, фотографий, семейных историй и иных материалов, необходимых для создания книги. Такое согласие может оформляться Исполнителем отдельно до проведения интервью или начала обработки соответствующих материалов.

4. Действия с персональными данными

4.1. Пользователь дает согласие на совершение Исполнителем следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;

- уточнение, обновление, изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача и предоставление лицам, привлекаемым для достижения целей обработки;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;
- иные действия, необходимые для достижения целей обработки, указанных в настоящем согласии.

4.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также смешанным способом.

4.3. Исполнитель не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Для достижения целей обработки Исполнитель вправе передавать персональные данные и материалы следующим категориям лиц и сервисов:

- платежным сервисам и банкам;
- сервисам приема заявок, форм, CRM и учета заказов;
- сервисам электронной почты, телефонии, мессенджеров и коммуникации;
- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам сайта;
- облачным хранилищам и сервисам передачи файлов;
- интервьюерам, редакторам, корректорам, дизайнерам, верстальщикам, специалистам по обработке фотографий и иным подрядчикам, участвующим в создании книги;
- типографиям;
- курьерским и транспортным компаниям;
- бухгалтерам, налоговым, юридическим и иным консультантам Исполнителя;
- государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

5.3. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных и поручает обработку персональных данных третьим лицам только

в объеме, необходимом для исполнения заказа, технической поддержки, оплаты, доставки, учета и защиты прав Исполнителя или пользователя.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Если для исполнения заказа, хранения материалов, коммуникации, передачи файлов или технического функционирования сайта используются сервисы, расположенные за пределами Российской Федерации, может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

6.2. Такая передача осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая требования об уведомлении уполномоченного органа, локализации баз данных российских граждан и принятии мер по защите персональных данных, если такие требования применимы.

6.3. Если пользователь не согласен с возможной трансграничной передачей персональных данных в случаях, когда такая передача необходима для исполнения заказа, пользователь может не направлять заявку или обратиться к Исполнителю для согласования альтернативного способа коммуникации и передачи материалов, если такой способ технически доступен.

7. Срок действия согласия и срок хранения данных

7.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления пользователем и до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва согласия пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Персональные данные, связанные с заявками и консультациями, могут храниться до 3 лет с даты последнего обращения пользователя, если более длительный срок не требуется для защиты прав Исполнителя или пользователя.

7.3. Персональные данные и материалы, связанные с исполнением заказа по созданию книги, могут храниться в течение срока исполнения заказа и далее в течение 5 лет, если иной срок не предусмотрен выбранным пакетом, договором, законом или отдельным соглашением сторон.

7.4. Платежные, налоговые, бухгалтерские документы, сведения о заключении и исполнении договора, переписка по претензиям, возвратам и спорам могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, даже после отзыва согласия.

7.5. По достижении целей обработки, истечении сроков хранения или при отзыве согласия персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если у Исполнителя отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

8. Отзыв согласия

8.1. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее согласие, направив уведомление на email Исполнителя: vkorobkostorybox@gmail.com.

8.2. В уведомлении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество или имя, указанное при обращении;
- контактный email или телефон;
- дату обращения или номер заказа, если он есть;
- какие именно персональные данные или какое согласие пользователь просит отозвать;
- способ обратной связи.

8.3. После получения отзыва Исполнитель прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

8.4. Отзыв согласия может сделать невозможным обработку заявки, оказание услуг, создание книги, доставку, возврат денежных средств или рассмотрение обращения. В таком случае Исполнитель вправе прекратить соответствующее взаимодействие или исполнение заказа в части, для которой обработка персональных данных необходима.

8.5. Если пользователь является Заказчиком по действующему договору, отзыв согласия может рассматриваться как препятствие к дальнейшему исполнению договора. В этом случае применяются условия публичной оферты об отказе от договора и расчетах за фактически выполненные работы и понесенные расходы.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- обращаться к Исполнителю с вопросами и требованиями по обработке персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Исполнителя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

9.2. Для реализации прав пользователь направляет обращение на email Исполнителя: vkorobkostorybox@gmail.com.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее согласие применяется только к обработке персональных данных для целей, указанных в разделе 2 настоящего согласия.

10.2. Обработка персональных данных для рекламных рассылок, публикации отзывов, публикации фотографий, видео, фрагментов книги, интервью, изображения, голоса, кейсов, портфолио и иных публичных материалов требует отдельного согласия, если такое согласие необходимо по законодательству Российской Федерации.

10.3. Настоящее согласие оформляется отдельно от публичной оферты, политики обработки персональных данных, пользовательских соглашений, согласий на рекламные рассылки и иных документов, которые подтверждает пользователь сайта.

10.4. Настоящее согласие может быть изменено Исполнителем. Новая редакция согласия применяется с момента ее размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.